






Kornelia PlecaKowicz

Specjalista ds. Turystyki




Cześć! Nazywam się Kornelia Plecakowicz i pochodzę z Krakowa. Jestem osobą otwartą, energiczną, ambitną i dynamiczną. Lubię wyzwania i pracę z ludźmi. Podróżowanie to moja pasja i sposób na życie. W wolnym czasie uwielbiam nurkować, poznawać nowe kuchnie świata i aktywnie spędzać czas.

kontakt

-  **511 512 XYZ**
-  **k.pleckakowicz@mail.pl**
-  **Kraków**

kwalifikacje

Łatwość nawiązywania kontaktów, pozyskiwania nowych klientów oraz utrzymywania dobrej współpracy ze stałymi klientami. Wysoka kultura osobista
Elastyczność, samodzielność oraz duża odporność na stres.

- j. angielski (C1) 
- j. hiszpański (B2) 
- j. francuski (B2) 

Prawo jazdy Kat. B od 1999r.

Bardzo dobra znajomość destynacji turystycznych

znajomość systemów rezerwacyjnych oraz CRM, CMS

Kurs pilota wycieczek

Kurs rezydenta turystycznego

Instruktor sportów zimowych

doświadczenie

YourTravel **Specjalista ds. Turystyki**

2016-2020

Zarządzanie rezerwacjami, zatrudnianie kadry wychowawczej i instruktorskiej, nadzór nad przebiegiem imprez, obsługa sprzedaży i systemu rezerwacyjnego, obsługa organizatorów turystyki, działania promocyjne i PR, działania na FB, przygotowywanie treści, artykułów, prowadzenie bloga turystycznego, prace administracyjne, obsługa mailowa, telefoniczna, platformy internetowej.

JuniorAdventure **Organizator imprez kolonijnych**

2008-2016

Zatrudnianie i nadzór kadry wychowawczej i instruktorskiej, przygotowanie, obsługa i koordynacja organizowanych imprez turystycznych, prowadzenie dokumentacji i rozliczeń z wyjazdów, obsługa sprzedaży i systemu rezerwacyjnego.

MajaHotel **Pracownik recepcji**

2002-2008

Sprzedaż pokoi hotelowych, sprawna obsługa gości, prowadzenie obsługi elektronicznych systemów rezerwacyjnych, profesjonalna i kompleksowa obsługa turystów, sporządzanie okresowych raportów, prowadzenie dokumentacji biurowej.

Biuro Podróży KrakTravel **Wychowawca kolonijny**

2000-2002

Zapewnienie bezpieczeństwa uczestnikom wycieczek, opracowywanie planów wychowawczych, organizacja zajęć uczestnikom wycieczek.

wykształcenie

Akademia Wychowania Fizycznego w Krakowie

1997-2002

Kierunek: Turystyka i Rekreacja

Specjalizacja: Obsługa ruchu turystycznego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).